

Правила пользования информационно – консультационными услугами ООО «КроссРитейлГрупп» для физических лиц

Общие положения

Настоящие Правила пользования информационно-консультационными услугами (далее – Правила) являются официальным предложением - публичной офертой Общества с ограниченной ответственностью ООО «КроссРитейлГрупп» (ОГРН 1177746195373) (далее по тексту именуемое «Общество»), содержащей все существенные условия и порядок заключения соглашения на оказание информационно-консультационных услуг (далее – Соглашение) и порядок пользования информационно-консультационными услугами Общества, адресованным любому физическому лицу, обладающему дееспособностью в полном объеме для заключения договора с ООО «КроссРитейлГрупп» на условиях и в порядке, установленных настоящей Офертой (далее – Оферта) и действующим законодательством Российской Федерации.

Под информационно-консультационными услугами в тексте настоящих Правил понимаются юридические услуги.

В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации (ГК РФ) в случае принятия изложенных ниже условий и оплаты услуг физическое лицо, производящее акцепт Оферты, становится Клиентом (в соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ акцепт оферты равносителен заключению Соглашения на условиях, изложенных в оферте), а Общество и Клиент совместно становятся сторонами Соглашения и именуется далее, как «Стороны».

Соглашение, заключенное посредством акцепта настоящей оферты, регламентируется нормами гражданского законодательства о договоре присоединения (статья 428 ГК РФ) – поскольку его условия определены Обществом в настоящем Соглашении и могут быть приняты любым лицом не иначе как путем присоединения к предложенному Соглашению в целом, без каких – либо исключений и оговорок.

Осуществление Клиентом оплаты по Соглашению подтверждает ознакомление Клиента с настоящими Правилами, согласие с ними и акцепт их в полном объеме. Акцептуя Оферту Общества, Клиент подтверждает, что настоящие Правила ему понятны.

В связи с вышеизложенным, внимательно прочитайте текст данного Соглашения, и, если Вы не согласны с его условиями или с каким-либо пунктом условий, Общество предлагает Вам отказаться от заключения настоящего Соглашения и не совершать действий, направленных на получение услуг Общества.

Приложения к Соглашению являются его неотъемлемой частью.

1. Основные понятия

Сертификат – бумажный/электронный носитель, содержащий объем услуг, предоставляемый Обществом, индивидуальный идентификационный персональный номер, дату оформления, срок действия, вид услуг их стоимость и фамилию имя отчество Клиента, и который предоставляет право Владельцу Сертификата к информационно-консультационным услугам Общества в соответствии с Соглашением.

Владелец Сертификата - физическое лицо, являющееся собственником не активированного Сертификата.

Клиент – физическое лицо, являющееся Владельцем Сертификата, и приобретшее электронном виде его на свое имя, либо иное лицо, которому данный Сертификат был передан Владельцем Сертификата (Законный владелец). Обязанностью Общества является оказать услуги, предусмотренные Сертификатом, только в случае обращения в Общество Клиента и/или Законного владельца.

Для целей исполнения Компанией обязательств по настоящим Правилам Клиентом считается то лицо, которое оплатило Сертификат и, в том числе, получило после его оплаты идентификационные данные (например, уникальный номер Сертификата) и предоставило Компании свои идентификационные данные или идентификационные данные Законного владельца, и активировавшее Сертификат на свое имя и/или на имя Законного владельца.

Общество – юридическое лицо - Общество с ограниченной ответственностью «КроссРитейлГрупп» (ОГРН 1177746195373, Юридический и фактический адрес: г. Москва, ул. Ярославская, д. 8, корп. 2, 129164), оказывающее юридические услуги Клиенту.

Номер Сертификата – индивидуальный номер в верхней части Сертификата, с помощью которого производится идентификация Клиента.

Идентификационные данные Клиента - совокупность информации, предоставляемой Клиентом при обращении за получением Услуг, служащей для определения тождественности между лицом, ею обладающим, и Клиентом Общества (идентификация Клиента).

Юридические услуги - устные консультационные услуги правового характера (далее по тексту именуемые «Услуги»), оказанные Клиенту специалистом Общества по вопросам, поименованным в

настоящем Соглашении в рамках действующего законодательства Российской Федерации (далее – РФ). Объем Услуг по Сертификату установлен в настоящих Правилах.

Устная консультация - форма предоставления юридических Услуг в устной форме в рамках телефонного соединения и/или обратного вызова Клиенту в виде разъяснений, рекомендаций и иных форматов консультаций, включая определение и (или) оценку проблем и (или) возможностей лица, по правовым вопросам, заключающаяся в разъяснении существа норм права, регулирующих отношения по представленному Клиентом Запросу, вытекающих из них рисков, методов и способов их разрешения в рамках действующего законодательства Российской Федерации.

Специалист - сотрудник Общества (или иное лицо, с которым Общество заключило соответствующий Договор), обладающий необходимыми знаниями для оказания Услуг.

Документ - электронный файл с зафиксированной в нем юридически значимой информацией в текстовом формате, включающий обязательные реквизиты документа, изложенный на русском языке, доступный к изучению и направленный в адрес Общества по каналу связи.

Запрос на оказание Услуг (далее по тексту именуемый «Запрос») - обращение Клиента по телефону в устной форме и/или в форме направления документа, направленное на получение Услуги в соответствии с Соглашением, содержащее всю необходимую для предоставления Услуги информацию.

Результат оказания юридической услуги – юридическая консультация на поставленный вопрос Клиента, предоставленная в устной форме по телефону и/или в письменной форме по каналу связи.

Срок действия Сертификата — период времени, устанавливаемый Соглашением, в течение которого у Общества сохраняются обязательства по оказанию Услуг.

Виды информационно – консультационных услуг предоставляемые по Обществом по Сертификату:

- Аудиозапись разговора;
- Круглосуточная юридическая консультация;
- Предоставление шаблонов документов;

- 1.1. Общество, на основании акцепта Клиента и в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, заключает с Клиентом Соглашение на условиях предусмотренных Соглашением. Взаимоотношения Клиента с Обществом, не предусмотренные Соглашением, регламентируются действующим законодательством Российской Федерации.
- 1.2. Заключая Соглашение, Клиент выражает свое согласие на использование Обществом, а также партнерами общества (агентами) сведений о его персональных данных в соответствии с законодательством РФ для их обработки в целях исполнения Соглашения.
- 1.3. Общество обязуется использовать конфиденциальную информацию исключительно в рамках оказания услуг и предоставлять доступ к ней только лицам, непосредственно участвующим в процессе их оказания.
- 1.4. Обязательства по сохранению конфиденциальной информации не распространяются на случаи предоставления информации по обоснованному и мотивированному запросу уполномоченного должностного лица компетентного государственного органа.
- 1.5. В соответствии со статьей 6 Федерального закона от 27.07.2006г. № 152-ФЗ «О персональных данных» Общество обрабатывает сведения о Клиенте с помощью своих программно-аппаратных средств с момента вступления в силу Соглашения и до окончания надлежащего срока хранения персональной информации. Под обработкой персональных данных понимаются действия (операции) с персональными сведениями, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передача), обезличивание, блокирование и уничтожение персональных сведений.
- 1.6. В случаях, предусмотренных законодательством, Клиент вправе отозвать свое согласие на передачу третьим лицам своих персональных данных, направив в Общество соответствующее уведомление в письменной форме.
- 1.7. Клиент, предоставив Обществу свой электронный адрес, подтверждает свое согласие на передачу ему корреспонденции через открытые каналы связи.

2. Предмет Соглашения

Предметом Соглашения является оказание Клиентам информационно-консультационных услуг в объеме и порядке, установленным Соглашением, согласно следующим условиям:

- A. Устные юридические консультации осуществляются ежедневно, без перерывов, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством РФ, а также времени необходимого для проведения ремонтных и профилактических работ;
- B. Устные юридические консультации осуществляются на возмездной основе;
- C. Стоимость звонка Клиента на телефонный номер Общества не возмещается;
- D. Услуги предоставляются по 5 отраслям права: по 12 главе Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях, наследственное право, трудовое право, жилищное право и в сфере защиты прав потребителей (исключая осуществление и проверку финансово-экономических расчетов);
- E. Услуги не предоставляются по спорам, возникшим между Клиентом и Обществом, а также Партнерами Общества в области трудового права и/или во взаимоотношениях между Клиентом Общества и Займодавцем.
- F. Клиент не ограничен временем консультирования, исключения составляют случаи, прямо указанные в Соглашении и Приложении к Правилам;
- G. Услуги предоставляются по вопросам, касающимся персонально Клиента (правовые ситуации, возникшие непосредственно с Клиентом – лично и не относятся к третьим лицам) в объеме, предусмотренном Сертификатом;
- H. Устные консультации предоставляются исключительно в виде телефонного соединения или если необходимо изучение источников правового регулирования и/или судебной практики, в течение 24 часов с момента обращения Клиента в виде запроса;
- I. Услуги, оказываемые в письменной форме (предоставление шаблонов документов) предоставляются Обществом в электронном виде на электронную почту Клиента в течение 48 часов с момента обращения Клиента в виде запроса;
- J. Юридическая помощь по обращениям Клиента оказывается Специалистом Общества при условии, что документы и материалы, подлежащие изучению для оказания информационно-правовой поддержки, не превышает в объеме 15 листов рукописного/машинописного текста, размер кегля не более 12 пунктов.

3. Действия Соглашения

- 3.1. Соглашение вступает в силу с 00 часов 00 минут первого дня, следующего за днем приобретения Сертификата, при условии его полной оплаты, и действует в течение срока указанного в самом Сертификате.
- 3.2. По окончании срока действия Сертификата и при отсутствии в срок 14 дней с момента окончания срока его действия письменных возражений со стороны Клиента по его исполнению Обществом, услуги Общества считаются оказанными надлежащим образом и принятым Клиентом.
- 3.3. В случае принятия Клиентом решения о расторжении Соглашения об оказании информационно-консультационных услуг в форме юридических консультаций в течение 14 календарных дней с момента приобретения Сертификата, стоимость Сертификата подлежит возврату Владельцу в полном объеме, за исключением случаев, если Владелец в указанный период обращался за оказанием услуг Общества по Сертификату.
- 3.4. Досрочное расторжение Соглашения по инициативе Общества возможно в случаях предусмотренных п. 4.3.6. Соглашения. Соглашение прекращает свое действие по истечении 5 рабочих дней после выполнения Обществом обязательств указанных в п. 4.4.5. Соглашения.

4. Права и обязанности сторон

- 4.1. **Клиент имеет право:**
 - 4.1.1. Пользоваться услугами Общества в течение всего срока действия Сертификата.
 - 4.1.2. Получать необходимую и достоверную информацию об Обществе.
 - 4.1.3. В любой момент изменить идентификационные данные посредством письменного обращения в Общество по почтовому адресу г. Москва, ул. Ярославская, д. 8, корп. 2, 129164, или звонка по номеру телефона 8-800-500-35-19.
 - 4.1.4. В течение четырнадцати календарных дней с даты заключения Соглашения отказаться от исполнения Соглашения, направив заказным письмом с уведомлением о вручении в адрес Общества г. Москва, ул. Ярославская, д. 8, корп. 2, 129164 письменное заявление в свободной форме со ссылкой на данный пункт.
 - 4.1.5. Уплаченные Клиентом денежные средства возвращаются Обществом в течение 5 (Пяти) рабочих дней с момента получения Обществом заявления о расторжении

- Соглашения. Денежные средства перечисляются Обществом на счет Клиента, указанный в Заявлении.
- 4.1.6. Осуществлять аудиозапись и/или публичное воспроизведение предоставляемой Обществом информации при соблюдении обязательного условия получения письменного согласия Общества на это.
- 4.1.7. Досрочно расторгнуть Соглашение, при этом стоимость Услуг, уплаченная Клиентом, возврату не подлежит, за исключением случая, предусмотренного п. 3.3. Соглашения.
- 4.2. **Клиент обязан:**
- 4.2.1. Принять условия настоящего Соглашения и строго выполнять все требования, изложенные в заключенном на основании ее акцепта Соглашении.
- 4.2.2. Предоставить Обществу достоверные и полные сведения, необходимые для приобретения и активации Сертификата и исполнения настоящего Соглашения. При обращении в Общество за предоставлением информационно-правовой поддержки (посредством телефонной связи, или письменно через свой личный кабинет) формулировать свой запрос в форме, позволяющей однозначно определить суть вопроса.
- 4.2.3. В случае необходимости в согласованный сторонами срок представить Обществу по каналу связи документы, необходимые для оказания указанных в Запросе услуг. По запросам Общества давать устные или письменные пояснения к предоставленным документам.
- 4.2.4. При обращении в Общество не нарушать принятых норм морали и этики, не допускать грубости, проявлять корректность и уважительное отношение к Специалистам Общества при коммуникации с ними.
- 4.2.5. Принимать оказанные услуги в порядке, предусмотренном Соглашением.
- 4.2.6. Предпринять все необходимое и зависящее от него для обеспечения качественной телефонной связи в случае обращения Обществу посредством телефонной связи.
- 4.2.7. Не использовать информацию, в том числе, аудиозаписи телекоммуникации, размещенные в личном кабинете Клиента, в ущерб правам и законным интересам третьих лиц.
- 4.2.8. Обеспечить недоступность третьих лиц к своим идентификационным данным.
- 4.2.9. Сообщить в любой доступной форме Обществу в течение 5 (пяти) рабочих дней о фактах утраты Сертификата, утраты конфиденциальности идентификационных данных или доступе к ним третьих лиц.
- 4.2.10. Не нарушать прав интеллектуальной собственности Общества и Специалистов Общества.
- 4.2.11. При обращении в Общество за предоставлением информационно-правовой поддержки посредством телефонной связи назвать номер Сертификата, код активации (при необходимости), фамилию, имя, отчество Клиента, серию и номер паспорта Клиента и дату Сертификата.
- 4.3. **Общество имеет право:**
- 4.3.1. Определять условия оказания Услуг.
- 4.3.2. Привлекать для оказания услуг других юридических и/или физических лиц в соответствии с действующим законодательством РФ.
- 4.3.3. Запрашивать у Клиента дополнительные сведения, необходимые для оказания услуг, а также проверять информацию представленную Клиентом и истребовать документальное подтверждение того, что сформулированный им запрос имеет отношение к нему персонально.
- 4.3.4. Отказать полностью или частично Клиенту в оказании услуг в случаях:
- 4.3.4.1. отказа Клиента сообщить идентификационную информацию при обращении в Общество;
- 4.3.4.2. нарушения Клиентом условий Соглашения;
- 4.3.4.3. в соответствии с пунктом «Е» раздела 2 настоящего Соглашения;
- 4.3.4.4. противоправных интересов Клиента, а равно в случаях, когда оказание правовой поддержки противоречит действующему законодательству Российской Федерации, принятым в обществе нормам нравственности и морали.
- 4.3.5. Не приступать к оказанию юридических услуг до момента полной оплаты Сертификата Клиентом.
- 4.3.6. Приостанавливать или досрочно прекращать действие Сертификата в случае

нарушения Клиентом условий Соглашения, в частности обязательств, установленных п. 4.2. Соглашения или положений законодательства РФ.

4.4. **Общество обязано:**

- 4.4.1. Приступить к оказанию услуг с момента начала действия Сертификата.
- 4.4.2. Предоставить Клиенту результат оказания юридической услуги в установленный сторонами срок.
- 4.4.3. Оказывать услуги с надлежащим качеством, как лично, так и с привлечением третьих лиц.
- 4.4.4. Сохранять конфиденциальность информации, полученной в ходе реализации своих обязательств по Соглашению, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством РФ.
- 4.4.5. На основании пункта 4.3.6. Соглашения Общество обязано уведомить Клиента посредством направления соответствующего уведомления на электронную почту Клиента и/или посредством Телефонной связи о принятом решении, о приостановлении либо досрочном прекращении действия Сертификата не позднее, чем за 24 часа до наступления вышеуказанных событий, с указанием причин принятого решения.

5. Ответственность сторон

- 5.1. Общество предпринимает все возможное, чтобы предоставить качественное выполнение услуги Клиенту в соответствии с Соглашением.
- 5.2. За невыполнение или ненадлежащее выполнение условий настоящего Соглашения, Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.
- 5.3. Общество не несет ответственности за невозможность оказать услугу Клиенту по каким-либо независящим от Общества причинам, включая невозможность связаться с Клиентом по указанному им номеру телефона. За несостоявшиеся по вине Клиента услуги, деньги, внесенные им в качестве оплаты стоимости услуг, не возвращаются.
- 5.4. Общество не несет ответственности в случае ненадлежащего оказания услуги, если ненадлежащее исполнение явилось следствием недостоверности, недостаточности или несвоевременности предоставленных Клиентом сведений, а также вследствие других нарушений условий настоящего Соглашения со стороны Клиента.
- 5.5. Клиент понимает то обстоятельство, что устные консультации и любые рекомендации, представленные Обществом, в соответствии с условиями настоящего Соглашения, являются выражением мнения специалистов Общества. Все предложения и рекомендации, данные Обществом при оказании им услуг, носят рекомендательный характер и не являются обязательными.
- 5.6. Общество не несет ответственности за несоответствие предоставленной услуги ожиданиям Клиента и/или за его субъективную оценку, такое несоответствие ожиданиям и/или отрицательная субъективная оценка не являются основаниями считать услуги оказанными не качественно, или не в согласованном объеме.
- 5.7. Общество несет ответственность перед Клиентом в случае предоставления консультации, которая не соответствует действующему законодательству Российской Федерации (т.е. в действующем законодательстве содержится прямой запрет на совершение действий, рекомендованных Обществом).
- 5.8. Принимая условия настоящего Соглашения, Клиент соглашается с тем, что вся информация, передаваемая в рамках оказания услуг Обществом, реализуется Клиентом исключительно по собственному усмотрению, с принятием всех рисков на себя (Клиента). Общество не отвечает за принятие решений Клиентом (включая возможные убытки). Общество отвечает только за то, чтобы консультация была законной (не противоречила ясным, однозначно трактуемым императивным нормам действующего законодательства).
- 5.9. В случае неисполнения или ненадлежащего оказания услуг Общество несет материальную ответственность за причиненный ущерб в пределах стоимости услуг, а также упущенная выгода возмещению не подлежит.
- 5.10. Общество вправе прекратить оказание услуг без права возврата стоимости услуг, в случае ненадлежащего поведения Клиента (использование ненормативной лексики, в том числе в скрытой форме, оскорблений в адрес специалистов Общества или других лиц). При этом уплаченные Клиентом денежные средства Стороны соглашаются считать договорной

неустойкой, выплаченной Клиентом Обществу за нарушение условий настоящего Соглашения.

- 5.11. Принимая условия настоящего Соглашения, Клиент соглашается с тем, что лицо, обратившееся за Услугой посредством телефонной связи, назвав информацию, предусмотренную п. 4.2.11 Соглашения, является Владельцем и/или Законным Владельцем Сертификата. При этом услуги Общества считаются оказанными Клиенту надлежащим образом.

6. Форс-мажор

- 6.1. Общество не несет ответственности за нарушение условий настоящего Соглашения, если такое нарушение вызвано действиями обстоятельств непреодолимой силы (Форс-мажор), включая (но, не ограничиваясь): действия органов государственной власти, пожар, наводнение, землетрясение, другие стихийные бедствия, отсутствия электроэнергии и/или сбой работы компьютерной сети, отказ электронного или механического оборудования или систем телекоммуникаций и программного обеспечения (системного или прикладного) как на локальном терминале, так и на сервере, хакерские атаки, кражи, перебои работы городской и мобильной телефонной сети и других используемых видов коммуникаций, забастовки, гражданские волнения, беспорядки, любые иные обстоятельства, не ограничиваясь перечисленным, которые могут повлиять на выполнение Обществом условий настоящего Соглашения и неподконтрольные Обществу.

7. Порядок рассмотрения споров и разногласий

- 7.1. В случае возникновения между Сторонами споров и разногласий, они подлежат разрешению путем переговоров.
- 7.2. При не достижении Сторонами взаимного согласия, в результате проведения переговоров, Сторона не согласная с чем-либо обязана соблюсти досудебный (претензионный) порядок урегулирования споров путем направления другой Стороне мотивированной письменной претензии. Ответ на претензию должен быть предоставлен в течение 15 (пятнадцати) рабочих дней со дня получения такой претензии.
- 7.3. В случае не разрешения споров и разногласий путём переговоров все споры и разногласия, возникающие из настоящего Соглашения или в связи с ним, подлежат разрешению в суде в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

8. Внесение изменений в условия договора

8.1. Общество вправе в одностороннем порядке вносить изменения и дополнения в Договор путем размещения соответствующих объявлений в свободном доступе в сети Интернет на сайте Общества www.krossriteilgrupp.ru путем публикации в средствах массовой информации или направлением соответствующего уведомления в адрес Клиента. Такие изменения вступают в силу по истечении 5 календарных дней с момента их опубликования, независимо от того, ознакомлен ли с ними Клиент.

8.2. Общество вправе самостоятельно устанавливать тарифы, стоимость Сертификатов, а также определять иные условия предоставления информационно-правовой поддержки по Договору.

Порядок осуществления информационно-консультационных услуг

Настоящее Приложение является неотъемлемой частью Соглашения по оказанию информационно-консультационных услуг и содержит положения, регулирующие отношения между Клиентом и Обществом.

Клиент получает право пользования информационно-правовой поддержкой Компании в соответствии с Договором с момента начала действия Сертификата.

Для того, чтобы приобрести Сертификаты, его Пользователю необходимо заполнить на сайте Общества www.krossriteilgrupp.ru идентификационные данные Клиента, указанные на сайте. Приобретение Сертификатов третьими лицами не допускается.

В случае непредставления сведений, необходимых для приобретения Сертификата, Общество оставляет за собой право отказать в их приобретении.

1. Виды информационно-консультационных услуг

- 1.1. Круглосуточная юридическая консультация – устные консультации посредством телефонной связи, по юридическим вопросам, связанным с Клиентом лично в соответствии с данным Соглашением, а также с целью выявления возможных правовых вариантов решения правовых ситуаций связанных с клиентом, а также их последствий, уяснение путей и способов реализации выбранного варианта решения данной проблемы. Консультирование осуществляется по 5 отраслям права: по 12 главе Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях, наследственное право, трудовое право, жилищное право и в сфере защиты прав потребителей.
- 1.2. Предоставление шаблонов документов – предоставление шаблонов документов необходимых для разрешения, каких либо правовых ситуаций с подачей определенных документов в соответствии с процессуальным законодательством Российской Федерации по запросу Клиента, шаблоны документов направляются на электронную почту Клиента.
- 1.3. Аудиозапись разговора – автоматический процесс записи всех телефонных разговоров между Клиентом Общества и Специалистом Общества. Предоставляется по запросу Клиента Общества. Размещение аудиозаписей на всевозможных источниках (телевидение, радио, интернет сетях) разрешается с письменного согласия Общества. Клиент не вправе использовать аудиозаписи переговоров, в целях влекущих нарушение прав и законных интересов третьих лиц.

2. Порядок предоставления консультационно-информационных услуг

- 2.1. Информационно-консультационные услуги осуществляются Обществом по запросу Клиента.
- 2.2. Запрос, поступающий от Клиента, должен быть сформулирован однозначно и от первого лица относящийся персонально к Клиенту.
- 2.3. В случае поступления запроса сформулированного в интересах других лиц или от их имени, Общество оставляет за собой право истребовать от Клиента документальное подтверждение того, что сформулированный запрос имеет отношение персонально к Клиенту.
- 2.4. В целях соблюдения безопасности и обеспечения конфиденциальности передаваемой информации, информационно-консультационные услуги осуществляются Обществом после прохождения идентификации Клиента в системе Общества.
При обращении в Общество посредством телефонной связи Клиент обязан сообщить номер Сертификата.
- 2.5. Информационно-консультационные услуги посредством переписки с Клиентом по e-mail не осуществляются.
- 2.6. Все запросы должны быть сформулированы в ясной форме, позволяющей однозначно определить суть запроса, содержать информацию обо всех существенных обстоятельствах правоотношений, являющихся его предметом. В случае непредставления достаточных сведений для оказания услуг, Общество вправе запросить у Клиента дополнительные сведения и/или документы. Запрос, сформулированный в иной форме, нежели это предусмотрено настоящим пунктом, не допускается.
- 2.7. Информационно-консультационные услуги, предоставляемые Обществом:
 - 2.7.1. Аудиозапись разговора;
 - 2.7.2. Круглосуточная юридическая консультация;

2.7.3. Предоставление шаблонов документов;

Доступны Клиенту Общества, круглосуточно, включая выходные и праздничные дни.

2.8. Клиент обращается в Общество устно, посредством телефонной связи, по номеру горячей линии 8-800-500-35-19. Предоставление Клиентом документов Обществу осуществляется по электронному адресу: dsirotin@krossriteilgrupp.ru.

2.9. Клиент не ограничен временем устного консультирования, за исключением случаев прямо предусмотренных настоящим Соглашением.

3. Объем информационно-консультационных услуг

Вид услуги:	Объем информационно-консультационных услуг
Горячая линия: 8 800 500 35 19	Включено
Аудиозапись разговора.	Безлимитно <i>Круглосуточно, в выходные и праздничные дни</i>
Круглосуточная юридическая консультация (количество/доступ).	6 <i>Круглосуточно, в выходные и праздничные дни</i>
Предоставление шаблонов документов.	Безлимитно <i>Круглосуточно, в выходные и праздничные дни</i>
Срок действия	6 месяцев
Стоимость Сертификата	1500 рублей